



Colina, Santiago, Chile, Colina, 9340000, Chile



+56 9 7135 7378



capemaxchile@gmail.com

SOBRE MÍ

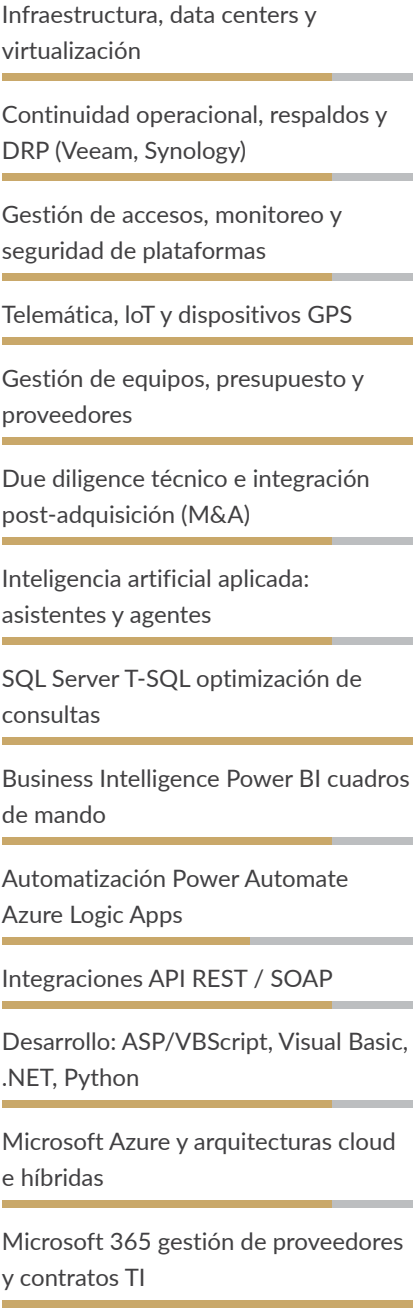
Ejecutivo de tecnología con más de 30 años de experiencia en sistemas y más de 15 años liderando infraestructura, explotación y ciberseguridad de una plataforma telemática de misión crítica. Socio fundador de Samtech, donde construí y escalé el área tecnológica hasta su adquisición en 2024 por Vela (Constellation Software Inc., TSX), manteniéndome desde entonces a cargo de la dirección tecnológica y de su integración con los estándares del grupo internacional. Cuento con un perfil híbrido negocio-técnico, que combina visión de negocio, dirección de equipos y gestión de presupuesto con un dominio técnico sólido en bases de datos, desarrollo e integración de sistemas. Mi foco está en la continuidad operacional, la automatización y la explotación de datos para la toma de decisiones, incorporando actualmente servicios cloud en Microsoft Azure e inteligencia artificial aplicada a la operación. Busco aportar esta experiencia a su equipo.

EDUCACIÓN

CONSTRUCTOR CIVIL (TITULADO)

Universidad Nacional Andrés Bello , Santiago
1997
1992 - 1997

HABILIDADES



AFICIONES

Deporte y aventura, modelismo radiocontrolado, tecnologías y electrónica

CURSOS

DIPLOMADO EN BUSINESS INTELLIGENCE, FEN, UNIVERSIDAD DE CHILE

ene 2019 - ene 2019

PILOTO DE DRONES (RPAS), HDRONES, CHILE

ene 2019 - ene 2019

EXCELENCIA OPERACIONAL DE PROCESOS, EMB SEMINARIOS

ene 2014 - ene 2014

EXPERIENCIA LABORAL

GERENTE DE INFRAESTRUCTURA, EXPLOTACIÓN Y SEGURIDAD

Samtech S.A. (Grupo Vela - Constellation Software Inc.), Santiago

- Socio fundador de la compañía (2007–2024), incorporado a la gestión ejecutiva a tiempo completo desde noviembre de 2010 y posterior venta de la participación en el marco de la adquisición, con responsabilidad integral sobre disponibilidad, seguridad y evolución tecnológica de la plataforma de monitoreo y control de flotas para minería, construcción, puertos y transporte, con operación en Chile y Colombia.
- Lideré un equipo de 7 personas y administré un presupuesto anual cercano a \$1.200 millones para soportar más de 30.000 dispositivos conectados, cerca de 800 clientes, y más de 100 millones de transacciones diarias, multiples bases de datos con tamaños de hasta 5 TB, infraestructura de 170 servidores (150 virtuales y 20 físicos) alojados en 2 data center de primer nivel, además de servicios Cloud en Microsoft Azure y AWS, con ambientes de desarrollo, QA y producción segregados.
- Participé en el proceso de due diligence técnico para la venta de la compañía a un grupo internacional (2024), aportando y validando información tecnológica y de arquitectura requerida por el comprador en una operación que culminó con la adquisición de Samtech por Vela, filial de Constellation Software Inc. (TSX), asegurando la alineación de la plataforma con los requisitos del comprador y del grupo.
- Dirigí la plataforma tecnológica que se convirtió en uno de los activos centrales de la transacción y sostuve su escalamiento post-adquisición, pasando de 23.000 a 30.000 activos conectados y de 600 a 800 clientes, manteniendo la continuidad de servicio y la calidad operativa sin ampliar la dotación del área.
- Lideré los procesos de integración y migración tecnológica con el grupo controlador y con las demás compañías chilenas adquiridas desde 2024, incluyendo el traslado de plataformas de colaboración y notificación al ecosistema Microsoft 365 y la estandarización de procesos de reportería entre filiales.
- Introduje y promoví el uso de asistentes y agentes de inteligencia artificial en el desarrollo de software, análisis de datos, documentación técnica y soporte a la operación, reduciendo tiempos de diagnóstico y de construcción de soluciones internas, e impulsando la adopción de infraestructura y servicios asociados a IA para habilitar estas capacidades de forma segura y alineada con la estrategia del negocio.
- Diseñé e implementé un motor de reglas y scoring sobre SQL Server para la detección automática de manipulación de equipos GPS, con alertamiento y reportería ejecutiva, transformando un control manual y reactivo en un proceso autónomo 24/7 y reduciendo la ventana de detección desde un rango de horas a minutos.
- Lideré la integración con mas de 100 servicios en multiples sistemas y soluciones, para mineras, empresas de Leasing, Retail y Gubernamentales. Todo esto para dar cumplimiento normativo y de seguridad a nuestros clientes.
- Dirigí la modernización del motor de procesamiento histórico, migrando desde bases rotativas mensuales hacia un repositorio consolidado, eliminando SQL dinámico, parametrizando consultas e incorporando funciones de ventana para reducir tiempos de ejecución, simplificar la mantención y cerrar vulnerabilidades de inyección SQL.
- Implementé procesos de automatización y reportería mediante Power Automate, Azure Logic Apps y SQL Server Agent para la generación y despacho automático de informes a clientes y la creación de tickets desde correo, liberando tiempo operativo recurrente del equipo.
- Definí y administré el esquema de respaldos y recuperación (Veeam, Synology), el control de accesos y el monitoreo permanente de plataformas, asegurando la continuidad de un servicio crítico 24/7 sin incidentes de impacto mayor.
- Construí el área de infraestructura, explotación y seguridad desde su fundación, definiendo la arquitectura, los procedimientos de trabajo, los controles de gestión y el modelo de inteligencia de negocios que sustenta la operación y la relación con grandes cuentas.
- Coordiné los equipos de explotación, soporte y sistemas, asegurando el cumplimiento de los SLA comprometidos con clientes internos y externos.
- Planifiqué y ejecuté proyectos de actualización tecnológica de plataformas de infraestructura, alineando las capacidades técnicas con las necesidades del negocio.
- Administré presupuestos de infraestructura, licenciamiento y servicios externos, optimizando el uso de recursos y la eficiencia operativa.
- Evalué, seleccioné y gestioné proveedores de servicios de infraestructura y seguridad, garantizando niveles de servicio acordes a los requerimientos de la plataforma y del negocio.

JEFE DE INFORMÁTICA

ene 2002 - ago 2010 | 8 años 8 meses

Davis Autos S.A., Santiago

- Único responsable del área informática de la compañía, gestionando la atención de más de 200 usuarios en 3 sucursales y administrando los sistemas informáticos, de telecomunicaciones y telefonía, además del proceso de cálculo de comisiones de la totalidad del personal.
- Desarrollé e implementé una intranet en ASP complementaria al ERP Autopro2000, automatizando los controles de taller y mejorando de forma sustantiva la administración y disponibilidad de la información de gestión.
- Automaticé el cálculo de comisiones, eliminando procesos manuales y reduciendo errores de liquidación en el pago de incentivos al personal.
- Presidí el comité paritario de la sucursal Santiago durante 3 años, liderando el control de accidentes y la implementación de mejoras en el ambiente laboral.

ENCARGADO DE SISTEMAS

ene 1997 - feb 2002 | 5 años 2 meses

WorldCom Telecomunicaciones S.A., Santiago

Desarrollo de aplicaciones y procesos para el control de datos de telefonía, clientes, contratos y facturación.
- Dirección y supervisión de ventas, manejo de bodega e inventarios, y soporte técnico de sistemas y procesos informáticos.

ENLACES

LinkedIn
linkedin.com/in/claudio-palacios-b82a2583

IDIOMAS



DATOS PERSONALES

Fecha de nacimiento
16 nov 1973

Nacionalidad
Chilena